

# ОФЕРТА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ

через маркетплейс HR-платформы [wellbing.ru](https://wellbing.ru)

ООО «Фитнес и точка» | ИНН 9731104322 | ОГРН 1227700781626

г. Москва | 25 марта 2026 г.

## 1. Термины и определения

- Агент — ООО «Фитнес и точка», организующее на платформе [wellbing.ru](https://wellbing.ru) возможность приобретения Услуг и принимающее платежи от Покупателей в пользу Исполнителей.
- Покупатель — физическое лицо (сотрудник компании-клиента платформы), оплачивающее Услугу через [wellbing.ru](https://wellbing.ru).
- Исполнитель — специалист (тренер, коуч, психолог, преподаватель), зарегистрированный на платформе и оказывающий Услугу Покупателю.
- Услуга — услуга Исполнителя (тренировка, коучинг, психологическая консультация, занятие по английскому языку и иные), доступная к приобретению через маркетплейс [wellbing.ru](https://wellbing.ru).
- Сервис — HR-платформа [wellbing.ru](https://wellbing.ru).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является предложением ООО «Фитнес и точка» (Агента) заключить договор на приобретение Услуги через маркетплейс [wellbing.ru](https://wellbing.ru).

2.2. Агент действует от своего имени в интересах Исполнителей на основании агентского договора с каждым Исполнителем.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем оплаты выбранной Услуги через интерфейс платформы [wellbing.ru](https://wellbing.ru) (ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта Договор считается заключённым.

2.4. Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.5. Агент вправе изменить условия Оферты. Новая редакция вступает в силу через 5 дней после публикации на [wellbing.ru](https://wellbing.ru).

## 3. Предмет договора

3.1. Агент организует техническую возможность для Покупателя:

- ознакомиться с профилями Исполнителей и условиями оказания Услуг;
- записаться на выбранную Услугу;
- произвести оплату через платёжный сервис ЮКасса.

3.2. Непосредственное оказание Услуги осуществляется Исполнителем. Агент является организатором расчётов и не несёт ответственности за качество Услуг Исполнителя.

3.3. Услуга считается заказанной с момента успешного проведения платежа и получения Покупателем подтверждения на email.

## 4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги устанавливается Исполнителем и отображается в карточке на [wellbing.ru](https://wellbing.ru) на момент оформления записи.

4.2. Оплата производится в рублях через ЮКасса. Поддерживаемые способы: банковские карты МИР, Visa, Mastercard, СБП.

4.3. Платёж считается совершённым в момент получения Агентом подтверждения от ЮКасса об успешном списании средств.

4.4. Фискальный чек направляется Покупателю на email от имени ООО «Фитнес и точка» как агента в соответствии с Ф3-54.

## **5. Порядок оказания услуг**

5.1. После оплаты Покупатель получает подтверждение записи на email с указанием даты, времени, имени Исполнителя и формата (онлайн/офлайн).

5.2. Платформа обеспечивает коммуникацию между Покупателем и Исполнителем через встроенный чат wellbing.ru.

5.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 24 часов после её проведения Покупатель не направил претензию через личный кабинет или на support@wellbing.ru.

## **6. Отмена и возврат**

6.1. Покупатель вправе отменить запись и получить полный возврат денежных средств, если отмена произведена не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия.

6.2. При отмене менее чем за 24 часа до начала занятия возврат не производится: средства удерживаются в пользу Исполнителя как компенсация за резервирование времени.

6.3. Если занятие не состоялось по вине Исполнителя — Покупателю производится полный возврат оплаченной суммы.

6.4. Возврат производится на карту/счёт, с которого была произведена оплата, в течение 5 (пяти) рабочих дней. Фактический срок зачисления зависит от банка Покупателя.

6.5. Для оформления возврата Покупатель направляет заявку через личный кабинет или на support@wellbing.ru с указанием номера записи и причины отмены.

6.6. Комиссию эквайера при возврате несёт Агент.

## **7. Ответственность**

7.1. Агент несёт ответственность за корректность проведения платежей и своевременность возвратов.

7.2. Агент не несёт ответственности за качество, безопасность и результаты Услуг Исполнителя, а также за технические сбои на стороне ЮКасса или банка Покупателя.

7.3. Совокупная ответственность Агента перед Покупателем ограничена суммой, фактически уплаченной за конкретную Услугу.

## **8. Персональные данные**

8.1. Совершая оплату, Покупатель даёт согласие на передачу своих персональных данных (имя, контактные данные, информация о записи) Исполнителю в объёме, необходимом для оказания Услуги.

8.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных wellbing.ru.

## **9. Претензии и споры**

9.1. Претензии направляются на [support@wellbing.ru](mailto:support@wellbing.ru). Срок рассмотрения — 10 рабочих дней.

9.2. При недостижении соглашения споры рассматриваются в суде. Покупатель как потребитель вправе предъявить иск по своему месту жительства (ст. 17 ЗоЗПП).

9.3. К отношениям сторон применяется право РФ, в том числе ГК РФ, Закон «О защите прав потребителей», ФЗ-152, ФЗ-54.

## **10. Реквизиты Агента**

- ООО «Фитнес и точка»
- 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1
- ИНН: 9731104322 | ОГРН: 1227700781626
- Email: [support@wellbing.ru](mailto:support@wellbing.ru) | Сайт: [wellbing.ru](http://wellbing.ru)

*Дата вступления в силу: 25 марта 2026 г.*