

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт wellbing.ru

Редакция от 25 марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта wellbing.ru.

1.2. Оператор персональных данных:

- Полное наименование: ООО «Фитнес и точка»
- ИНН: 9731104322 | ОГРН: 1227700781626
- Адрес: 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1
- Email: support@wellbing.ru | Сайт: wellbing.ru

1.3. Политика распространяется на обработку данных в связи с использованием wellbing.ru — HR-платформы с маркетплейсом услуг (английский язык, фитнес, психология, коучинг и другие).

1.4. Используя сайт и заполняя формы, пользователь подтверждает ознакомление с Политикой и даёт согласие на обработку своих данных на изложенных условиях.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление.
- Оператор — ООО «Фитнес и точка», осуществляющее обработку персональных данных.
- Пользователь — физическое лицо, посещающее wellbing.ru и (или) оставляющее данные через формы.
- Cookies — текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта.

3. Цели обработки персональных данных

- Обработка заявок через формы сайта (запись на услуги, консультации, обратная связь).
- Обеспечение работы онлайн-чата и виджета обратного звонка.
- Информирование об услугах платформы, акциях, специальных предложениях (при наличии согласия).
- Заключение и исполнение договоров об оказании услуг.
- Аналитика сайта и оценка эффективности рекламы (Яндекс.Метрика, Calltouch, Roistat).
- Показ персонализированной рекламы (Яндекс.Директ, ВКонтакте).
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. Перечень обрабатываемых данных

4.1. Данные, предоставляемые пользователем через формы:

- Фамилия, имя (отчество при наличии)
- Адрес электронной почты (e-mail)
- Номер телефона

4.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес, данные cookies и идентификаторы сессий
- Тип и версия браузера, операционная система
- Страницы посещений, время и дата визита, источник перехода
- Данные о звонках и обращениях через Calltouch (номер телефона, запись звонка при наличии согласия)
- Данные о взаимодействии с сайтом через Roistat (источник обращения, история посещений)

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных без отдельного явного согласия субъекта.

5. Правовые основания обработки

- Согласие субъекта (ст. 6, ч. 1, п. 1 ФЗ-152) — для данных форм, cookies аналитики и рекламы, данных чата.
- Исполнение договора (ст. 6, ч. 1, п. 5 ФЗ-152) — при оформлении записи на услугу.
- Соблюдение законодательства (ст. 6, ч. 1, п. 2 ФЗ-152).

6. Сроки хранения

- Данные форм (имя, email, телефон) — 3 года с момента получения согласия или последнего взаимодействия.
- Данные cookies — в соответствии с настройками сервисов, не более 13 месяцев.
- Записи звонков Calltouch — 6 месяцев, если иное не предусмотрено договором с оператором.
- Данные Roistat — в соответствии с политикой сервиса, не более 3 лет.

По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Передача данных третьим лицам — поручение обработки

7.1. Для достижения целей, указанных в разделе 3, Оператор привлекает следующих поручителей (третьих лиц-обработчиков):

Поручитель	Цель передачи	Место хранения данных
ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика, Яндекс.Директ)	Аналитика сайта, ретаргетинг	Россия
ВКонтакте (VK Ads)	Ретаргетинг рекламных аудиторий	Россия
JivoSite (ООО «Живосайт»)	Онлайн-чат, обработка обращений	Россия
Calltouch (ООО «Колтач»)	Коллтрекинг, виджет обратного звонка, аналитика звонков	Россия
Roistat (ООО «Ройстат»)	Сквозная аналитика, анализ источников обращений	Россия

7.2. Все поручители обрабатывают данные исключительно в целях, указанных Оператором, и в соответствии с требованиями ФЗ-152.

7.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.4. Без согласия пользователя данные третьим лицам не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8. Меры по обеспечению безопасности

- Ограничение доступа: только уполномоченные сотрудники, принявшие обязательства о конфиденциальности.
- Защищённое соединение HTTPS при передаче данных.
- Хранение данных на серверах на территории Российской Федерации.
- Назначение ответственного за обработку персональных данных, инструктаж сотрудников.
- Внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.
- Реагирование на инциденты: уведомление РКН в течение 24 часов при утечке данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Пользователь вправе:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных.
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных.
- Отозвать согласие на обработку в любой момент.
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

9.2. Для реализации прав направьте обращение на support@wellbing.ru. Срок рассмотрения — 30 дней с момента получения.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва.

10. Использование файлов cookies

10.1. Сайт использует cookies для работы сервиса, аналитики и показа рекламы. Подробное описание — в Политике использования файлов cookies на wellbing.ru.

10.2. Пользователь вправе отказаться от нетехнических cookies через баннер на сайте или настройки браузера.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения. Дата редакции указана в заголовке.

11.2. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие с её условиями.

12. Контактная информация

- ООО «Фитнес и точка»
- 123060, г. Москва, вн.тер.г. МО Щукино, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1
- Email: support@wellbing.ru | Сайт: wellbing.ru
- ИНН: 9731104322 | ОГРН: 1227700781626

Дата вступления в силу: 25 марта 2026 г.